



CONDICIONES DE RESERVA Y PAGO

POLITICA DE RESERVA:

La tarifa de las habitaciones se basa en ocupación individual o doble.
Los niños de 0 a 3 años se hospedarán sin coste adicional.
Toda persona menor de 18 años debe venir acompañada de un adulto que se haga responsable.
La entrada es a las 15:00hrs y la salida a las 11:00hrs.
Nuestro Standard Lodge tiene una ocupación doble, el coste adicional para la tercera persona es de \$20 + impuestos.

POTICA DE PAGO:

Con el fin de garantizar su reservación se debe pagar el 100% de la reserva para su confirmación.

MASCOTAS (SUJETO A DISPONIBILIDAD):

Se permiten perros y gatos con restricción de **una** mascota por habitación y un cargo adicional de \$15.
Se deberán recoger las necesidades de sus mascotas y que permanezcan con correa cuando estén fuera de la habitación.
Así mismo no pueden dejarse desatendidas en las habitaciones en ningún momento. Cualquier daño ocasionado por la mascota tendrá una repercusión económica para el dueño.

POLITICA DE CANCELACIÓN:

Las cancelaciones serán efectivas a partir de la fecha de recepción de la notificación escrita por correo electrónico a info@laquebradalodge.com.

La cancelación o los cambios realizados 7 días antes de la fecha de llegada o la no presentación están sujetos a una tarifa de hotel equivalente al 100% del costo total de su estancia.

La cancelación o los cambios realizados con más de 7 días antes de la fecha de llegada se reembolsará el 100% del costo total de su estancia.

FUERZA MAYOR:

La Quebrada Eco-Lodge no será responsable en caso de desastres naturales, incendios, regulaciones gubernamentales, vuelos cancelados o cualquier otra circunstancia que se considere fuera de nuestro control.